

## Qualitäts- und Umweltpolitik der Firma Rudolf Bohlje Kfz GmbH

Die **Qualitätspolitik** unserer Firma besteht grundsätzlich darin, durch ein kontinuierliches Erwirtschaften von Gewinnen und eine stetige Umsatzsteigerung, die Existenz unserer Firma, sowie den Fortbestand der Arbeitsplätze zu gewährleisten.

Mit unserem Produkt- und Dienstleistungsangebot wird stetig versucht, den Marktanforderungen zu entsprechen, gegebenenfalls wird dieses angepasst oder erweitert. Der Erfolg und die Effektivität dieser Dienstleistungen wird anhand des Betriebsergebnisses und der Kundenzufriedenheit gemessen.

Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden und des Marktes stets zu erfüllen und zu verbessern.

Unsere **Umweltpolitik** steht im Zusammenhang mit der Qualitätspolitik. Grundlage hierfür ist der sorgsame Umgang mit unserer Umwelt und deren Ressourcen.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, die folgenden qualitäts- und umweltpolitischen Grundsätze anzuwenden:

- Wir wollen in allen Bereichen gut durch organisierte Arbeitsabläufe schaffen und Ressourcen so sparsam und umweltverträglich wie möglich einsetzen.
- Wir leben ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden.
- Wir wollen durch klare Verantwortungen und Befugnisse unserer Mitarbeiter, Missverständnisse sowie Doppelarbeit vermeiden
- Wir wollen mit qualifizierten, motivierten und umweltbewussten Mitarbeitern ein Garant für unsere qualitäts- und umweltbewusste Dienstleistung sein. Darüber hinaus wollen wir durch geeignete Maßnahmen unsere Mitarbeiter vor schädlichen Umwelteinflüssen schützen
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes Qualitäts- und Umweltmanagement ein Vorbild im Verbund der DAF-Dealer, DAF Service Partner und der DAF Trucks Deutschland GmbH sein. Desweiteren wollen wir einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozeß einleiten und aufrechterhalten. Dies geschieht stets unter Berücksichtigung der Vorgaben des europaweitem QM- und UM Verbundsystems der DAF Trucks N. V. Eindhoven
- An die Einhaltung dieser Qualitäts- und Umweltpolitik und der bestehenden Gesetze ist jeder Mitarbeiter gebunden

### **Qualitäts- und Umweltmanagementziele**

Die Qualitäts- und Umweltziele für die Verbundpartner werden zentral von DAF Trucks N.V. vorgegeben. Dazu ergänzend legen wir in der jährlichen Qualitäts- und Umweltpolitik unternehmensspezifische Ziele fest. Diese werden im Umweltmanagement abgeleitet aus den Umweltauswirkungen